

## Ringkasan Informasi Produk dan Layanan

<b>Nama Penerbit</b>	PT Super Bank Indonesia (“ <b>Superbank</b> ”)
<b>Nama Produk</b>	Layanan Perbankan Digital - Integrasi Aplikasi Perbankan Digital dengan Sistem/Aplikasi Pihak Ketiga ( <i>Onboarding, Linking, Unlinking, CASA Widget, dan Direct Debit</i> dengan Grab)

<b>Deskripsi Produk</b>	<p>Superbank melakukan kerjasama dengan PT Grab Teknologi Indonesia (“<b>Grab</b>”) untuk menambahkan kapabilitas bagi pengguna aplikasi Grab untuk membuka rekening Superbank dan menautkan akun Grab dengan akun Superbank.</p> <p>Nasabah Superbank kemudian dapat melakukan transaksi Direct Debit untuk pembayaran pada Aplikasi Grab dengan menggunakan rekening Superbank</p>
-------------------------	--

<b>Fitur &amp; Biaya</b>	
<b>Biaya Pembukaan Rekening dan Direct Debit Bagi Nasabah</b>	Tidak ada biaya tambahan untuk nasabah dapat menggunakan layanan Superbank dalam Aplikasi Grab
<b>Fitur pembukaan rekening utama</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Melakukan pembukaan rekening utama Superbank melalui tautan pada aplikasi Grab.</li> <li>Apabila Calon Nasabah merupakan pengguna OVO Premier, pengisian data KYC dapat memilih untuk menggunakan data KYC dari OVO Premier (contohnya data KTP) sehingga pembukaan rekening berlangsung secara lebih cepat.</li> <li>Notifikasi SMS atas hasil verifikasi status pembukaan rekening utama Superbank.</li> </ol>
<b>Limit Transaksi Direct Debit</b>	<p>Limit nominal transaksi Direct Debit per hari &amp; per transaksi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Minimal Rp 1 atau sesuai dengan limit yang ditentukan Superbank dan Grab</li> <li>Limit Maksimal: Maksimal nominal transaksi Direct Debit yang dapat dilakukan Nasabah pada masing-masing Aplikasi Grab, dapat dikonfigurasi dan diotorisasi oleh Nasabah sesuai dengan nominal yang dikehendaki Nasabah, dengan tetap mematuhi ketentuan batasan Limit Maksimal yang ditentukan oleh Grab dan Superbank*.</li> <li><i>Default</i> Limit: Limit awal* yg diberikan ke Nasabah, nominal limit ditentukan sesuai dengan kerjasama antara Pihak Ketiga dan Superbank.</li> </ol> <p><i>*Bank berhak mengubah dan menyesuaikan limit nominal transaksi Direct Debit dari waktu ke waktu dengan pemberitahuan melalui kanal atau media komunikasi Bank.</i></p>
<b>Fitur Lainnya</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Melihat saldo rekening Superbank di Aplikasi Grab yang bekerjasama dengan Superbank.</li> <li>Mengatur limit transaksi harian <i>Direct Debit</i>, secara langsung, dari Aplikasi Superbank maupun Aplikasi Grab</li> <li>Mengatur penautan (<i>Linking &amp; Unlinking</i>) akun Superbank pada Aplikasi Grab yang dapat dilakukan secara langsung dari Aplikasi Grab maupun Aplikasi Superbank</li> <li>Melihat nomor rekening utama di Aplikasi Grab yang bekerjasama dengan Superbank.</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Melihat metode penambahan dana (<i>top up</i>) rekening Superbank di Aplikasi Grab yang bekerjasama dengan Superbank.</li> <li>6. Melihat riwayat transaksi Direct Debit Superbank di Aplikasi Grab , dengan ketentuan bahwa riwayat transaksi Direct Debit yang ditampilkan, hanya transaksi Direct Debit yang dilakukan Nasabah pada Aplikasi Grab terkait dan tidak akan dapat menampilkan transaksi di Aplikasi lainnya.</li> <li>7. Mengatur Superbank sebagai metode pembayaran utama pada Aplikasi Grab</li> </ol>
--	---

Manfaat	Risiko
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nasabah dapat melakukan pendaftaran rekening utama Superbank melalui Aplikasi Grab.</li> <li>2. Nasabah dapat melakukan transaksi Direct Debit pada Aplikasi Grab , dengan menggunakan rekening Superbank milik Nasabah sebagai sumber dana dengan bunga kompetitif.</li> <li>3. Nasabah dapat melakukan pendaftaran layanan Direct Debit (penautan rekening) dengan mudah melalui Aplikasi Grab .</li> <li>4. Transaksi aman karena Superbank akan melakukan otentikasi menggunakan OTP dan/atau PIN pada saat pendaftaran / pada saat melakukan transaksi Direct Debit.</li> <li>5. Kemudahan proses pengakhiran tautan (<i>unlink</i>) rekening Superbank melalui Aplikasi Grab atau melalui aplikasi Superbank.</li> <li>6. Nasabah dapat melihat saldo rekening Superbank melalui Aplikasi Grab .</li> <li>7. Kemudahan mengatur <i>limit</i> transaksi Direct Debit di Aplikasi Grab.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Potensi terjadi gangguan pada layanan, dan/atau sistem/jaringan komunikasi API Bank atau Grab .</li> <li>2. Penyalahgunaan PIN apabila Nasabah tidak menjaga kerahasiaan PIN.</li> </ol> <p>Konsekuensi lainnya:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kegagalan transaksi Direct Debit akibat ketidakcukupan dana di rekening sumber dana Nasabah.</li> <li>2. Kegagalan transaksi Direct Debit akibat salah memasukkan PIN oleh Nasabah sendiri.</li> <li>3. Kegagalan transaksi Direct Debit akibat melebihi maksimum limit transaksi harian pembayaran</li> </ol>

Persyaratan dan Tata Cara
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Telah menjadi Nasabah PT Super Bank Indonesia</li> <li>2. Nasabah telah memiliki rekening Superbank yang aktif</li> <li>3. Nasabah melakukan penautan rekening Superbank di Aplikasi Grab .</li> <li>4. Bank akan mengirimkan SMS OTP ke nomor ponsel Nasabah yang tercatat di sistem Superbank untuk mengotentikasi instruksi penautan.</li> <li>5. Nasabah wajib melakukan otorisasi atas transaksi Direct Debit menggunakan PIN Superbank yang sesuai.</li> <li>6. Pengakhiran tautan dapat dilakukan dengan menekan tombol atau mengakses widget yang tersedia pada Aplikasi Grab yang berfungsi untuk meneruskan instruksi pengakhiran tautan atau langsung di aplikasi Superbank dengan mengakses menu 'Profil' di aplikasi Superbank.</li> </ol>

### Informasi Lainnya

1. Anda dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:
  - Customer Call Centre - Super Care : 1500 333
  - Email : care@superbank.id
2. Informasi lain mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui website resmi PT Super Bank Indonesia atau kanal media komunikasi Bank lainnya.

**Disclaimer (penting untuk dibaca):**

1. Bank dapat menolak permohonan, menghentikan sementara waktu (termasuk memutus penautan) penyediaan produk apabila Nasabah tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku
2. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank melalui media komunikasi yang tersedia terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.
3. Ringkasan ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dengan Syarat Layanan Perbankan dan/atau ketentuan lainnya yang tersedia pada aplikasi Superbank, Aplikasi Mitra, atau media komunikasi Superbank lainnya terkait dengan produk dan/atau layanan ("Perjanjian"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
4. Kerahasiaan informasi kode sandi / kode keamanan / PIN / OTP terkait layanan Mobile Banking PT Super Bank Indonesia merupakan tanggung jawab Nasabah.